

Conditions Générales de Vente de l'Hôtel Henri IV à Coutras

Les présentes conditions générales de vente (CGV) et les conditions particulières ci-dessous forment l'ensemble du contrat de vente et doivent être acceptées avant toute réservation.

1 - Conditions Générales de Vente (CGV)

1.1 – Application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les réservations effectuées auprès de l'Hôtel Henri IV à Coutras.

1.2 – Capacité

Tout client de l'Hôtel Henri IV confirme avoir la capacité juridique de contracter, c'est-à-dire être majeur et non sous tutelle ou curatelle.

1.3 – Prix

Les prix sont en euros, TVA incluse. Ils ne comprennent que les prestations spécifiquement mentionnées dans la réservation. Les prestations supplémentaires et la taxe de séjour seront facturées en supplément. Les prix peuvent varier ; seul le prix confirmé au moment de la réservation est garanti.

1.4 – Modalités de Paiement

Le règlement des prestations se fait directement à l'hôtel lors du séjour, sauf pour les réservations via des OTA (Online Tourism Agency).

1.4.1 – Réservations via des OTA (Online Tourism Agency)

Pour les réservations faites via des OTA (Online Tourism Agency) un prépaiement par carte bancaire sera effectuée pour garantir la réservation. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté.

1.4.2 – Réservations Directes

Pour les réservations effectuées par téléphone, email ou via notre site internet, aucun paiement ne sera prélevé avant la fin du séjour.

1.4.3 – Moyens de Paiement

Nous acceptons les cartes bancaires (Mastercard, Visa, AMEX), les espèces, les virements et les chèques vacances valides.

1.5 – Force Majeure

La force majeure désigne tout événement imprévisible et insurmontable empêchant l'exécution des obligations contractuelles. Elle suspend l'exécution des obligations et les parties supportent les frais en découlant.

1.6 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel par écrit dans un délai de 30 jours après la date de séjour.

1.7 – Responsabilité

L'hôtel est responsable des biens confiés à sa garde uniquement. Il décline toute responsabilité pour les objets non déposés dans le coffre de l'hôtel.

1.8 – Informatique et Libertés

Conformément à la loi Informatique et Libertés, les données personnelles sont utilisées pour la gestion des réservations. Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données.

1.9 – Droit Applicable

Tout différend relatif à une réservation est soumis au droit français.

2 - Conditions Particulières

2.1 – Conditions de Réservation

Toute réservation confirmée est ferme.

2.2 – Conditions d'Annulation

- **Séjours de moins de 4 nuits** : Les annulations sont autorisées jusqu'à 14h le jour de l'arrivée.
- **Séjours de 4 nuits ou plus** : Les annulations sont autorisées jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée.

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation (no-show), le montant correspondant à la première nuit sera débité sur la carte bancaire donnée en garantie. Pour les offres non annulables et non remboursables, la totalité du séjour sera prépayée.

2.3 – Modification d'une Réservation

Les demandes de modification doivent être effectuées par téléphone ou email et seront confirmées par écrit. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

2.4 – Séjour Écourté

En cas de séjour écourté, les nuits restantes ne seront pas facturées si la rétractation se fait avant 11h00 le jour du départ. Passé ce délai, la nuit suivante sera facturée.

2.5 – Rétractation

Conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les services d'hébergement une fois que le client a pris possession de sa chambre.

2.7 – Animaux de Compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés au sein de l'hôtel.

2.8 – Parking et Véhicules

L'hôtel propose un parking gratuit non gardé, avec un système de surveillance. Les places sont limitées et la nuit, les portes seront fermées. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de dégâts matériels ou de vol dans les véhicules.

2.6 – Tabac

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et les espaces publics de l'hôtel. Des frais de nettoyage supplémentaire et de désodorisation, seront appliqués en cas de non-respect de cette règle.

2.9 – Dégradations, Objets Emportés et Usage Abusif

Les dégradations du mobilier ou le vol d'objets appartenant à l'hôtel seront facturés. Une taxe sera appliquée en cas de dégradation ou d'usage abusif des installations. Le non-respect des règles de l'hôtel ou un état de négligence prononcé de la chambre entraînera également des frais supplémentaires.

2.10 – Objets Oubliés

Les objets oubliés seront conservés pendant 12 mois. Passé ce délai, s'ils ne sont pas réclamés, ils seront détruits. Les frais d'expédition des objets oubliés sont à la charge du client.

2.11 – Vente de Consommables

Pour l'achat d'alcool, une preuve de majorité peut être demandée ; la vente sera refusée aux mineurs. La vente de consommables se fera uniquement lors des horaires d'ouvertures de la réception.

2.12 – Plateau-Repas

Un seul plateau-repas par chambre est permis. Les commandes et le service s'effectuent entre 19h00 et 20h30.

2.13 – Petit Déjeuner

Les petits déjeuners doivent être réservés la veille avant 20h00 auprès de la réception. Pour tous les petits déjeuners confirmés mais non pris le lendemain, une taxe de 3€ par personne sera facturée.

2.14 – Horaires d'ouverture de la réception et Services

- **Période Estivale (du 1er avril au 31 octobre) :**
 - Ouverture : 7 jours sur 7
 - Lundi au Vendredi : 7h à 12h30 et 15h à 22h
 - Samedi : 8h à 12h et 18h à 22h
 - Dimanche et Jours Fériés : 8h à 12h et 18h à 22h
- **Période Hivernale (du 1er novembre au 31 mars) :**
 - Ouverture : 5 jours sur 7
 - Lundi au Vendredi : 7h à 12h30 et 15h à 22h

- **Horaires de disposition des chambres :**
 - **Arrivée :** De 15h00 à 22h00 (les samedi, dimanche et jours fériés de 18h00 à 22h00).
 - **Départ :** Avant 11h00
 - Pour toute arrivée en dehors de ces horaires, merci de prendre contact avec la réception au 05.57.49.34.34 pendant les horaires d'ouverture.
- **Petit déjeuner :**
 - Semaine : de 7h à 10h
 - Week-end et Jours Fériés : de 8h à 10h30
- **Salon de détente :** Disponible pendant les horaires d'ouverture.
- **Pour toute question, veuillez contacter l'Hôtel Henri IV à Coutras :**
 - **Adresse :** 14 Rue d'Orléans, 2 Place du 8 mai, 33230 Coutras
 - **Téléphone :** 05.57.49.34.34
 - **Email :** contact@hotelcoutras.com
 - **Site-Web :** www.hotelcoutras.com

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.